

接客の
原点

お客様がまた来たくなる 接客をめざして

～私に物を売らないで～

人は物を買いたくて来店します。このシンプルな要望にどうお答えできるのか。本講座は戦略として接客をとらえるのではなく、人を中心に振り返ってみます。あなた自身を整えることによってお客様に寄り添う、人に丁寧に接することの大切さにもう一度もどってみませんか。

【講師】 畠山 直美氏

(株式会社 エム・アイ・エス・インターナショナル 講師)

【会場】 千葉商工会議所 14階 第2ホール

(千葉市中央区中央2-5-1 千葉中央ツインビル2号館)

【日時】 平成28年11月11日(金) 午後7時 ～ 午後8時30分

※講演終了後、講師を交えて名刺交換交流会を行います。

【申込方法】 下記参加申込書に必要事項をご記入の上、当販売士会まで FAX にてお申し込みください。

【受講料】 1,000円

※受講料は来場時に受付に現金でお支払いください。

なお、販売士会会員は無料で受講できます。

【定員】 50名(定員に達し次第 締め切らせていただきます)

【主催】 千葉商工会議所販売士会

【お問合せ】 千葉商工会議所販売士会 事務局 北見 [TEL:043-227-4101](tel:043-227-4101)



販売士会実践講習会《お客様がまた来たくなる接客をめざして》参加申込書

千葉商工会議所販売士会(会員事業課 担当:北見) 行 FAX:043-227-4107

事業所名 所属団体名		電話	()
所在地			
参加者名	〈 参加者交流会 参加 不参加 〉	(販売士会会員 ・ 一般)	
	〈 参加者交流会 参加 不参加 〉		

※本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、講習会開催に係る受講者の確認、受講者名簿の作成、出欠確認および開催に関する連絡、各種講習会情報提供の目的にのみ使用いたします。